**માહિતી પત્રક -૧**

**જીલ્લાનું નામ : વડોદરા (શહેર)**

**તા. ૩૦.૫.૨૦૧૩ ના રોજ વડોદરા(શહેર) મુકામે યોજવામાં આવેલ લોક દરબારમાં આવેલ ફરિયાદોની વિગત :**

| અ.નં. | તારીખ | ફરિયાદીનું નામ / સરનામુ / પેટા વિભાગની વિગત | સંપર્ક નંબર | ફરિયાદની વિગત | ફરિયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારી ઓના નામ / નંબર | કંપનીએ સ્થળ પર આપેલ જવાબ | નિકાલ માટે આપેલ સમય મર્યાદા | અંતિમ નિકાલની વિગત |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ૧ | ૨ | ૩ | ૪ | ૫ | ૬ | ૭ | ૮ | ૯ |
| ૧ | ૩૦.૫.૧૩ | શ્રી સૌરભભાઇ મુળે, એ-૧ /૩૫, શરણમ સોસાયટી, દરબાર ચોકડી પાસે, માંજલપુર, વડોદરા. / લાલબાગ ડીવીઝન - સબડીવીઝન | | ઉનાળાની ઋતુ દરમ્યાન રાત્રીના સમયે વોલ્ટેજમાં વધ-ઘટ થવા બાબત | નાયબ ઇજનેર, માંજલપુર પેટા વિભાગીય કચેરી / ૯૯૨૫૨૦૮ ૧૯૭ | તા. ૨૯.૫.૨૦૧૩ ના રોજ વોલ્ટેજ માપતા ૨૩૭ વોલ્ટ નોંધાયેલ છે, જે બરાબર છે. પરંતુ, વોલ્ટેજમાં વધ-ઘટ નિવારવા માટે હળવા દબાણની વીજરેષાની મરામતની કામગીરી કરવામાં આવશે. | વીજરેષાની મરામતની કામગીરી તા. ૩૦.૫.૧૩ ના રોજ પૂર્ણ કરી વોલ્ટેજ વધ-ઘટની ફરિયાદનું નિવારણ કરવામાં આવેલ છે. | નિકાલ થયેલ છે. |

| ૧ | ૨ | ૩ | ૪ | ૫ | ૬ | ૭ | ૮ | ૯ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ૨ | ૩૦.૫.૧૩ | શ્રી સી.એમ.દોશી, એ-૨, નર્મદાનગર સોસા.-૩ જી.આઇ.ડી.સી. રોડ, માંજલપુર. લાલબાગ ડીવીઝન - સબડીવીઝન | | હળવા દબાણની લાઇનના ખુલ્લા તાર તથા સીમેન્ટના થાંભલા બદલવા બાબત | નાયબ ઇજનેર, માંજલપુર પેટા વિભાગીય કચેરી / ૯૯૨૫૨૦૮ ૧૯૭ | સ્થળ પર ફરિયાદી સાથે થયેલ ચર્ચા બાદ જણાયેલ કે, ભૂતકાળમાં એક માળના મકાન હતા ત્યારે વીજ લાઇન નજીક નહોતી પરંતુ સમયાંતરે રહીશો દ્વારા બે માળના મકાનો બાંધવાથી તેની ગેલેરી રસ્તા સાઇડે વધારેલ હોઇ, મકાન અને વીજરેષા વચ્ચેનું અંતર ઘટવાથી લાઇન ખસેડવી તેવી રજુઆત કરવામાં આવી છે.<br><br>સ્થળ પર મોજણી કરી લાઇન ખસેડવા માટેનું અંદાજપત્ર આપવામાં આવશે. | અંદાજપત્ર તાત્કાલીક આપવામાં આવશે અને નાણાં ભરપાઇ થયેથી લાઇન ખસેડવાની કામગીરી દિન-૧૫ માં પૂર્ણ કરવામાં આવશે. | તા. ૩.૫.૧૩ ના રોજ સ્થળ પર મોજણી કાર્ય કરી ત્રણ નંગ સીમેન્ટના થાંભલા બદલવા તથા ખુલ્લા તારને બદલે એ.બી. કેબલ નાખવા અંગેનું રૂા. ૭૩,૪૭૦/- નું અંદાજપત્ર તા. ૩૧.૫.૧૩ ના રોજ આપવામાં આવેલ છે, જેના નાણાં તા. ૨.૮.૧૩ સુધી ભરપાઇ થયેલ નથી. |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ૩ | ૩૦.૫.૧૩ | શ્રી હિતેષભાઇ આર.શાહ, ૭૩, ઉદ્યોગનગર સોસાયટી, આયુર્વેદીક કોલેજ પાછળ, વાઘોડીયા રોડ, વડોદરા. વિશ્વામિત્રી ઇસ્ટ ડીવીઝન / પાણીગેટ સ.ડી. | | ઓછા વોલ્ટેજ મળવા બાબત તથા વોલ્ટેજમાં વધ-ઘટ થવા બાબત. | નાયબ ઇજનેર, પાણીગેટ સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૧૭ ૨૫૬ | અરજદાર લોકદરબારમાં હાજર રહેલ નથી. પરંતુ, સદર વિસ્તારમાં વોલ્ટેજ માપતા નિયમાનુસાર બરાબર જણાયેલ છે. તેમછતાં નવું ટ્રાન્સફોર્મર ઉભું કરી હળવા દબાણની લાઇનનું વિભાજન કરવાની કામગીરી હાથ ધરેલ છે. પરંતુ, ટ્રાન્સફોર્મરની જગ્યા અંગે ઉદ્યોગનગર સોસાયટીના અમુક રહીશો દ્વારા વિરોધ થયેલ હોવાથી કામગીરી આગળ ધપાવી શકાયેલ નથી. સદર અડચણ દૂર થયેથી કામગીરી પૂર્ણ કરવામાં આવશે. | સોસાયટી દ્વારા જગ્યા નક્કી થતાં ૧૦૦ કે.વી.એ. નું ટ્રાન્સફોર્મર ઉભું કરી લાઇનની કામગીરી તા. ૧૦.૬.૧૩ ના રોજ પૂર્ણ થયેલ છે. ઇલે. ઇન્સ્પે. થયેથી ટ્રાન્સફોર્મર ચાર્જ કરવામાં આવશે. | નિકાલ થયેલ છે. |

| ૧ | ૨ | ૩ | ૪ | ૫ | ૬ | ૭ | ૮ | ૯ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ૪ | ૩૦.૫.૧૩ | શ્રી રાજેન્દ્ર બર્વે, સી-૭૫, અક્ષરધામ ડુપ્લેક્ષ, સુબોધનગર પાસે, માંજલપુર, વડોદરા. લાલબાગ ડીવીઝન - સબડીવીઝન | | વિવિધ ફરિયાદો જેવી કે, (૧) વીજ મીટર બાબત (૨) દર ત્રણ માસે ફ્યુઅલ કોસ્ટ એડજસ્ટમેન્ટમાં વધારા બાબત તથા (૩) વીજમીટર ના ભાડા બાબત | નાયબ ઇજનેર, માંજલપુર પેટા વિભાગીય કચેરી / ૯૯૨૫૨૦૮૧૯૭ | ગ્રાહકના વીજ સ્થાપન પર લગાડેલ વીજ મીટર તા. ૨.૨.૧૩ ના રોજ ગ્રાહકની રૂબરૂમાં એક્યુચેક મીટર દ્વારા ચકાસવામાં આવેલ છે. જેમાં કોઇ ક્ષતિ જણાયેલ નથી.<br><br>નામ. ગુજરાત વીજ નિયમન પંચના આદેશ અનુસાર ફ્યુઅલ કોસ્ટ એડજસ્ટમેન્ટ ચાર્જમાં ફેરફાર કરવામાં આવે છે.<br><br>કોઇપણ વીજ સ્થાપન પર લગાડેલ મીટર સામાન્ય સંજોગોમાં દશ વર્ષની સમય મર્યાદા સુધી રાખવામાં આવે છે. અને જે અનુસાર કંપની દ્વારા લગાડેલ મીટરનું ભાડુ વીજબીલમાં આકારવામાં આવે છે. તેમ છતાં ગ્રાહકને ટૂંક સમયમાં સક્ષમ અધિકારી સમક્ષ રૂબરૂ રજુઆત કરવા માટે બોલાવવામાં આવશે. | | સ્થળ પર નિકાલ કરવામાં આવેલ છે. |