

માહિતી પત્રક -૧

જીલ્લાનું નામ : દાહોદ

તા. ૭.૬.૨૦૧૩ ના રોજ દાહોદ મુકામે યોજવામાં આવેલ લોક દરબારમાં આવેલ ફરિયાદોની વિગત :

અ.નં.	તારીખ	ફરિયાદીનું નામ / સરનામું / પેટા વિભાગની વિગત	સંપર્ક નંબર	ફરિયાદની વિગત	ફરિયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારી ઓના નામ / નંબર	કંપનીએ સ્થળ પર આપેલ જવાબ	નિકાલ માટે આપેલ સમય મર્યાદા	અંતિમ નિકાલ ની વિગત
૧	૨	૩	૪	૫	૬	૭	૮	૯
૧	૭.૬.૧૩	શ્રીમતિ રંદ્રિકાબેન સી. બારીયા, દા.સ.શ્રી, ૧૩૩ - ગરબાડા વિ.સ. / લીમખેડા સ.ડી.		ધાનપુર તાલુકાના છેવાડાના ગામોને નિયમીત વીજ પુરવઠો મળતો નથી.	નાયબ ઇજનેર, લીમખેડા સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦૮ ૧૮૨	હાલમાં ધાનપુર તાલુકાના અંદાજે દર ગામોને ૬૬ કે.વી. લીમખેડા સબસ્ટેશનમાંથી નીકળતાં ૧૧ કે.વી. ધાનપુર (જેજીવાય) ફીડર પરથી વીજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે. આ ફીડરની કુલ લંબાઈ ૧૫૦ કિ.મી. થી પણ વધુ છે. જેથી જ્યારે વીજ વિક્ષેપ ઉભો થાય છે ત્યારે તે દુસ્ત કરી વીજ પુરવઠો પુનઃપ્રસ્થાપિત કરવામાં વધુ સમય લાગે છે. પરંતુ, હવે ૬૬ કે.વી. પીપેરો સબસ્ટેશનનું બાકી રહેલ કામ જેટકો કંપની દ્વારા તા. ૩૧.૮.૧૩ સુધીમાં પૂર્ણ કરવાનું આયોજન હાથ ધરેલ છે. જેથી ધાનપુર ફીડરનું વિભાજન થવાથી ફીડરની લંબાઈ ઘટી જશે તથા ધાનપુર તાલુકાના દર ગામો અલગ અલગ ત્રણ ફીડરો ઉપર વહેંચાઈ જશે જેથી વીજ પુરવઠો સમય મર્યાદામાં ચાલુ થઈ શકશે. વિશેષમાં ગ્રાહકોની સવલત માટે ધાનપુર ખાતે ૧ જુનિ. ઇજનેર તથા ૮ લાઇન સ્ટાફ ઘરાવતી મેઇન્ટેનન્સ ગેંગ મંજૂર કરવામાં આવી છે, જે અલગ કચેરીમાં તા. ૧.૯.૧૨ થી કાર્યરત થઈ ગયેલ છે. જેથી તેઓ દ્વારા ફોલ્ટ એટેન્ડ કરી વીજ પુરવઠો શક્ય તેટલી ઝડપથી પુનઃસ્થાપિત કરવા માટે તમામ પ્રયત્નો હાથ ધરવામાં આવે છે.	૬૬ કે.વી. પીપેરો સબ-સ્ટેશન ચાલુ થયા બાદ	

૨	૭.૬.૧૩	શ્રી વજેસિંહભાઈ પણદા, ધા.સ.શ્રી ૧૩૨ - વિ.સ. મત વિસ્તાર, દાહોદ / દાહોદ(ગ્રા.) સ.ડી.		મુ. ભાટીવાડા (ભાભોર ફળીયા તથા નવા ફળીયા) તા. દાહોદ મુકામે લો વોલ્ટેજ રહેવા બાબત.	નાયબ ઇજનેર, દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી. / ૯૯૨૫ ૨૦૮૧ ૨૭	૨૫ કે.વી.એ. નું નવું ટ્રાન્સફોર્મર ઉભું કરી જરૂરિયાત મુજબ લોડ વિભાજન કરવા માટેની તાંત્રિક મંજૂરી મેળવી લેવામાં આવેલ છે. (ખર્ચ રૂ. ૨.૫૯ લાખ) જે કામગીરી પૂર્ણ થયેથી ફરિયાદનું નિવારણ થઈ શકશે.	તા. ૭.૧૧.૧૩ ના રોજ કામગીરી પૂર્ણ કરેલ છે.	નિકાલ થયેલ છે.
૩	૭.૬.૧૩	શ્રી રમેશભાઈ ભુરાભાઈ કટારા, ધા.સ.શ્રી, ૧૨૯ - વિ.સ.મતવિસ્તાર, ફતેપુરા / ફતેપુરા સ.ડી.		બી.પી.એલ. ગ્રાહકોના અરજીફોર્મ ટ્રાયબલ કુટીર જ્યોતિ યોજના અંતર્ગત સીધેસીધા મ.ગુ.વી.કં.લી. ની ઓફિસ પર સ્વીકારવા બાબત.	નાયબ ઇજનેર, ફતેપુરા સ.ડી. / ૯૯૨૫ ૨૦૮૪ ૨૩	કુટીર જ્યોતિ યોજના અંતર્ગત બી.પી.એલ. લાભાર્થીઓની યાદી પ્રાયોજના વહીવટદારશ્રી અથવા તાલુકા વિકાસ અધિકારીશ્રી તરફથી પ્રમાણિત કરી જે તે પેટા વિભાગીય કચેરીએ મોકલાવ્યા બાદ વીજળીકરણની સુવિધા આપવા માટેની કામગીરી હાથ ધરવામાં આવે છે. વધુમાં સદર બાબત નીતિ વિષયક હોવાથી વીજ બોડાણ અંગેના અરજી ફોર્મ સીધેસીધા મ.ગુ.વી.કં.લી. ની પેટા વિભાગીય કચેરીમાં સ્વીકારી શકાય તેમ નથી.	પ્રાયોજના વહીવટદારશ્રી અથવા તા.વિ.અ. શ્રી તરફથી પ્રમાણિત યાદી મળ્યેથી	નિકાલ થયેલ છે.
૪	૭.૬.૧૩	શ્રીમતી મંજુલાબેન જે. પરમાર, તા. પં. પ્રમુખશ્રી, દાહોદ / દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી.		વરસાદ ચાલુ થતાંની સાથે જ દાહોદ તાલુકાઓના ગામડાઓમાં લાઇટ બંધ થઈ જાય છે.	નાયબ ઇજનેર, દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી. / ૯૯૨૫ ૨૦૮૧ ૨૭	ચોમાસાની ઋતુમાં વરસાદ તથા વાવાઝોડાને કારણે ઇન્સ્યુલેટર પંચર થવાના કારણે ઝાડ પડવાથી વાયર તુટવાના કારણે વીજ પુરવઠો ખોરવાઈ જતો હોય છે. વધુમાં દાહોદ તાલુકાના વિવિધ ગામોને વીજ પુરવઠો પુરો પાડતા ફીડરોની લંબાઈ ૧૦૦ કિ.મી. થી પણ વધુ છે. હાલમાં નવીન ૬૬ કે.વી. કઠલા સબ-સ્ટેશન કાર્યરત થઈ ગયેલ છે. તથા નવીન ૬૬ કે.વી. સબ-સ્ટેશન દાહોદ તાલુકાના ખરોડ ખાતે માર્ચ-૧૪ સુધીમાં સ.સ્ટે. ના બાંધકામની કામગીરી પૂર્ણ થશે, નવાગામ અને જેસાવાડા ખાતે જમીન સંપાદનની કાર્યવાહી ચાલુ છે. જે કાર્યરત થતાં ફીડરોની લંબાઈ ઘટી જવાથી લાઇન ફોલ્ટ તુરંત દુરસ્ત કરી વીજ પુરવઠો બંધ અને તેટલી ઝડપે પુનઃસ્થાપિત કરવામાં અનુકૂળતા રહેશે.	૬૬ કે.વી. સ.સ્ટે. કાર્યરત થયેથી	

૫	૭.૬.૧૩	શ્રીમતી મંજુલાબેન જે. પરમાર, તા. પં. પ્રમુખશ્રી, દાહોદ / દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી.		ખેતીવાડી લાઇન ઉપર રાત્રીના સમયે પાવર મળે છે જેથી ખેડૂતો કામ કરી શકતા નથી. જેથી દિવસ દરમ્યાન પાવર આપવો.	નાયબ ઇન્જનેર, દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૧૨૭	ગુજરાત રાજ્યના ખેતીવિષયક વીજ બોડાણોને સંલગ્ન વિસ્તાર અને લેવામાં આવતા પાકના આધારે તેમજ વીજ ઉત્પાદન અને વીજ માંગ અનુસાર ત્રણ ગૃપમાં વહેંચવામાં આવેલ છે. જે મુજબ દર અઠવાડીયે વારાફરતી (રોટેશન પદ્ધતિ) નિયત સમય મુજબ આઠ કલાક સતત વીજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે. આમ, ખેતી વિષયક થી ફેઝઝ વીજ પુરવઠો રોટેશન પદ્ધતિ મુજબ અપાતો હોય માત્ર એક જ ગૃપને એક જ અઠવાડીયા દરમ્યાન રાત્રી દરમ્યાન વીજ પુરવઠો મળે છે. બાકીના બે ગૃપને દિવસ દરમ્યાન જ વીજ પુરવઠો ઉપલબ્ધ હોય છે.		નિકાલ થયેલ છે.
૬	૭.૬.૧૩	શ્રી ભરતભાઈ બિલવાલ, તા.પં. સભ્યશ્રી, જાલત, તા. દાહોદ / દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી.		જાલત ગામના બિલા ડુંગરી ફળિયાના પ્રાથમીક શાળાની પાસે આવેલ ટ્રાન્સફોર્મર સલામત અંતરે ખસેડવા બાબત.	નાયબ ઇન્જનેર, દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૧૨૭	રૂ. ૧ લાખના ખર્ચે ૦.૦૪ કિ.મી. ભારે દબાણની વીજરેષા, ૧૮૦ મીટર સીંગલ ફેઝઝ એલ.ટી. લાઇન ની મંજુરી આપવામાં આવેલ છે.	તા. ૩૦.૭ ના રોજ કામગીરી પૂર્ણ કરેલ છે.	નિકાલ થયેલ છે.
૭	૭.૬.૧૩	શ્રી ભરતભાઈ બિલવાલ, તા.પં. સભ્યશ્રી, જાલત, તા. દાહોદ / દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી.		ગામ. જાલત તા. દાહોદના નિનામા ફળિયામાં લો વોલ્ટેજની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા બાબત.	નાયબ ઇન્જનેર, દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૧૨૭	રૂ. ૩.૧૬ લાખના ખર્ચે ૦.૫૫૦ કિ.મી. ભારે દબાણની વીજરેષા, ૨૦૦ મીટર સીંગલ ફેઝઝ એલ.ટી. લાઇન તથા ૨૫ કે.વી.એ. ટ્રાન્સફોર્મરની મંજુરી આપવામાં આવેલ છે.	૩૧.૮.૧૩ ના રોજ કામગીરી પૂર્ણ કરેલ છે.	નિકાલ થયેલ છે.
૮	૭.૬.૧૩	શ્રી જસુભાઈ નિનામા તા.પં. સભ્યશ્રી, ઉસરવાણ તા. દાહોદ / દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી.		ગામ. ઉસરવાણ તા. દાહોદના ટીડોરી ફળિયામાં લો - વોલ્ટેજની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા બાબત.	નાયબ ઇન્જનેર, દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૧૨૭	રૂ. ૩.૦૫ લાખના ખર્ચે ૦.૫૦૦ કિ.મી. ભારે દબાણની વીજરેષા, ૧૮૦ મીટર સીંગલ ફેઝઝ એલ.ટી. લાઇન તથા ૨૫ કે.વી.એ. ટ્રાન્સફોર્મરની મંજુરી આપવામાં આવેલ છે.	૩૧.૮.૧૩ ના રોજ કામગીરી પૂર્ણ કરેલ છે.	નિકાલ થયેલ છે.

૯	૭.૬.૧૩	શ્રી ભુરાભાઈ નિનામા તા.પં.સભ્યશ્રી, રળીયાતી, તા. દાહોદ / દાહોદ (ગ્રા.)સ.ડી.		રળીયાતી ગામના ગલાલીયાવાડ ફળીયામાં લો - વોલ્ટેજની ફરિયાદનું નિવારણ કરવા બાબત.	નાયબ ઇજનેર, દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૧૨૭	રૂ. ૨.૫૯ લાખના ખર્ચે ૦.૫૦૦ કિ.મી. ભારે દબાણની વીજરેષા, ૧૫૦ મીટર સીંગલ ફેઝ ઝેલ.ટી. લાઇન તથા ૧૬ કે.વી.એ. ટ્રાન્સફોર્મરની મંજૂરી આપવામાં આવેલ છે.	તા. ૭.૧૧.૧૩ ના રોજ કામગીરી પૂર્ણ કરેલ છે.	નિકાલ થયેલ છે.
૧૦	૭.૬.૧૩	શ્રી ભુરાભાઈ નિનામા તા.પં.સભ્યશ્રી, રળીયાતી, તા. દાહોદ / દાહોદ (ગ્રા.)સ.ડી.		ખેતીવાડી ગ્રાહકોને ૮ કલાકને બદલે ૧૨ કલાક થી ફેઝ વીજ પુરવઠો આપવા બાબત.	નાયબ ઇજનેર, દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૧૨૭	સામાન્ય સંજોગોમાં ખેતીવાડી માટે સતત ૮ કલાક થી ફેઝ વીજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે, જે પુરતો હોય છે. જે વધારે કલાક વીજ પુરવઠો આપવાથી પાણીનો વપરાશ બે વધી જાય તો જમીનમાં પાણીના સ્તર ઘટી જાય છે તેથી પાણીમાં ક્ષાર આવવાથી જમીનને કાયમી નુકશાન થવાની સંભાવના રહેલી છે. તેમજ વરસાદની અછત હોય અથવા તો ડાંગર કે જીરૂ જેવા ખાસ પ્રકારના પાક લેવામાં આવ્યા હોય તો જ્યારે ખેડૂતોની સ્વુઆત આવે છે ત્યારે તે સમયે વધારે કલાકો માટે ખેતીવિષયક થી ફેઝ વીજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે.		નિકાલ થયેલ છે.
૧૧	૭.૬.૧૩	શ્રી વિજયભાઈ ડી. શાહ, પ્રમુખશ્રી, મેગા જુઆઇડીસી, દાહોદ / દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી.		જુઆઇડીસી વિસ્તારમાં નવીન સ્થપાઇ રહેલ ઉદ્યોગોના બાંધકામ તથા મશીનરી બનાવી ઇન્સ્ટોલ કરવા માટે હંગામીને બદલે સીધેસીધું કાયમી ઔદ્યોગિક વીજ જોડાણ આપવા બાબત.	નાયબ ઇજનેર, દાહોદ (ગ્રા.) સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૧૨૭	સદર બાબત નામદાર ગુજરાત વીજ નિયમન પંચ દ્વારા પ્રસ્થાપિત કરવામાં આવેલ છે. આમ સદર બાબત નીતિ વિષયક હોવાથી હાલમાં તેમાં કોઈ ફેરફાર શક્ય નથી.		નિકાલ થયેલ છે.

૧૨	૭.૬.૧૩	શ્રી ટી.એલ. બામણીયા, હેતલ પેટ્રોલીયમ, સંજેલી, તા. ઝાલોદ / ઝાલોદ સ.ડી.		સંજેલી મુકામે આવેલ હેતલ પેટ્રોલીયમ પર વારંવાર લાઇટ બંધ રહેવા બાબત.	નાયબ ઇન્જનેર, ઝાલોદ સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૩૮૩	હેતલ પેટ્રોલીયમને ૧૧ કે.વી. માંડલી (જેજીવાય) ફીડર પરથી વીજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે. સદર ફીડર ૬૬ કે.વી. ઝાલોદ સબસ્ટેશનમાંથી નીકળે છે. તથા તેની લંબાઈ ખૂબ જ વધારે છે. જેથી ફોલ્ટના કારણે વીજ પુરવઠો ખોરવાઈ જાય છે. સદર લાઇનનું સમારકામ પૂર્ણ કરવામાં આવેલ છે અને હાલ વીજ પુરવઠો નિયમીત પુરો પાડવામાં આવે છે.	તા. ૧૨.૪.૧૩, તા. ૧૮.૫.૧૩ અને તા. ૭.૬.૧૩ ના રોજ ૧૧ કે.વી. માંડલી ફીડરનું સમારકામ કરવામાં આવેલ છે.	મ.ગુ.વી.કં.લી. દ્વારા ગામ. સંજેલી તા. ઝાલોદ ખાતે નવીન ૬૬ કે.વી. સબસ્ટેશન ઉભું કરવાની દરખાસ્ત જેટકો (પ્રવહન ક્વું.) ને કરવામાં આવી છે જે કાર્યરત થયેથી માંડલી ફીડરનું વિભાજ શક્ય બનશે. આમ લાઇનની લંબાઈ ઘટતાં વીજ ફોલ્ટના કારણે વીજ પુરવઠો ખોરવાઈ જવાની ઘટનામાં મહદ્ અંશે ઘટાડો થઈ જશે.
----	--------	---	--	--	---	--	--	---

૧૩	૭.૬.૧૩	શ્રી ટી.એલ. બામણીયા, મુ. જસુણી તા. ઝાલોદ / ઝાલોદ સ.ડી.		મુ. જસુણી (ભેદી ફળીયા) તા. ઝાલોદ મુકામે કાયમી લાઇટ ડીમ રહેવા બાબત.	નાયબ ઇજનેર, ઝાલોદ સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૩૮૩	રૂ. ૨.૬૮ લાખના ખર્ચે ૦.૫૦૦ કિ.મી. ભારે દબાણની વીજરેષા, ૩૦૦ મીટર સીંગલ ફેઇઝ એલ.ટી. લાઇન તથા ૨૫ કે.વી.એ. ટ્રાન્સફોર્મરની મંજુરી આપવામાં આવેલ છે.	૩૧.૮.૧૩ ના રોજ કામગીરી પૂર્ણ કરેલ છે.	નિકાલ થયેલ છે.
૧૪	૭.૬.૧૩	શ્રી મોહનીયા રામચંદ્ર બીજુયાભાઇ તથા અન્ય વીજ ગ્રાહકો મુ. આંબલી (ઉસરા ફળીયા) તા. ગરબાડા, જી. દાહોદ / ગરબાડા સ.ડી.		મોજે ગામ આંબલી (ઉસરા ફળીયા) તા. ગરબાડાના વિજ ગ્રાહકોની લો - વોલ્ટેજની ફરિયાદ બાબત.	નાયબ ઇજનેર, ગરબાડા સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦ ૮૧૪૫	રૂ. ૨.૯૦ લાખના ખર્ચે ૦.૬૨૫ કિ.મી. ભારે દબાણની વીજરેષા, ૧૫૦ મીટર સીંગલ ફેઇઝ એલ.ટી. લાઇન તથા ૧૬ કે.વી.એ. ટ્રાન્સફોર્મરની મંજુરી આપવામાં આવેલ છે.	૩૧.૮.૧૩ ના રોજ કામગીરી પૂર્ણ કરેલ છે.	નિકાલ થયેલ છે.