માહિતી પત્રક -૧

જીલ્લાનું નામ : આણંદ

તા. ૨૯.૫.૨૦૧૩ ના રોજ આણંદ મુકામે યોજવામાં આવેલ લોક દરબારમાં આવેલ ફરિયાદોની વિગત :

અ.નં.	તારીખ	ફરિયાદીનું નામ / સરનામુ / પેટા વિભાગની વિગત	સંપર્ક નંબર	ફરિયાદની વિગત	ફરિયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારી ઓના નામ / નંબર	કંપનીએ સ્થળ પર આપેલ જવાબ	નિકાલ માટે આપેલ સમય મર્યાદા	અંતિમ નિકાલની વિગત
૧	૨	૩	૪	૫	૬	૭	૮	૯
૧	૨૯.૫.૧૩	શ્રી પ્રકાશભાઇ રાવજીભાઇ પટેલ, "રાધાકૃષ્ણ", વૈભવ સિનેમા સામે, વલ્લભ વિદ્યાનગર		મારી પાસે જી.આઇ.ડી.સી. માં બે પ્લોટ છે અને બે વીજ જોડાણ ધરાવું છું. મારી આર્થિક પરિસ્થિતિ સારી ન હોઇ મારૂ એક વીજ જોડાણ રદ કરી બે પ્લોટ વચ્ચે એક વીજ જોડાણથી ચલાવવા માંગું છું. તો આ બાબતે માર્ગદર્શન આપશો.	નાયબ ઇજનેર વલ્લભ વિદ્યાનગર સ.ડી. / ૯૯૨૫૨૦૮૩૭૭	અરજદારને મધ્ય ગુજરાત વીજ કંપની લીમીટેડ તરફથી હાજર રહેલ અધિકારી દ્વારા જણાવેલ કે પેટા વિભાગીય કચેરી વિદ્યાનગર ખાતે જરૂરી દસ્તાવેજી પુરાવા સાથે અરજી રજુ કર્યેથી આગળની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.	અરજી કર્યેથી ૧૫ દિવસ	ગ્રાહકે તા. ૧૮.૬.૧૩ ની અરજી દ્વારા હાલમાં જોડાણ બંધ કરવાની જરૂર નથી, તેમ જણાવેલ છે.

૧	૨	૩	૪	૫	૬	૭	૮	૯
૨	૨૯.૫.૧૩	શ્રી પ્રકાશભાઇ રાવજીભાઇ પટેલ, "રાધાકૃષ્ણ", વૈભવ સિનેમા સામે, વલ્લભ વિદ્યાનગર		ખેતીની જમીન એન.એ. સરકારના ખરાબ નીતિના કારણે અમોને કોમર્સીયલ ૫૦ કિ.વો. નો પાવર આપના તરફથી મળેલ નથી. તે બાબત	નાયબ ઇજનેરશ્રી પેટા વિભાગીય કચેરી, વલ્લભ વિદ્યાનગર / ૯૯૨૫૨૯૮૩૩૯	શ્રી પ્રકાશભાઇ રાવજીભાઇ પટેલ, રાધાકૃષ્ણ ફાર્મ બાકરોલ વડતાલ રોડ ખાતે ૫ કિ.વો. નું વોટર વર્કસનું વીજ જોડાણ ધરાવે છે જેમાં તેઓ ૪૫ કિ.વો. ના વધારના લોડની માંગણી કરેલ છે તથા તેનો વિજ જોડાણનો હેતુફેર કરી વાણિજય વપરાશમાં ફેરવવા માંગે છે કંપનીના હાલના પ્રવર્તમાન નિયમાનુસાર કોઇપણ વાણિજય થ્રી ફેઇઝ કનેકશન માટે જે તે જગ્યા બીનખેતી થયેલ હોવી જોઇએ (પરિપત્ર નં. જીયુવીએનએલ / ટેક / ૨૩૧૭ તા. ૨૧.૯.૧૨ અને એમજીવીસીએલ / એસઇ ઓ / (એસીઇ સીસી) / ૨૯૯૭ તા. ૨૫.૯.૧૨) આથી તેઓની અરજી દફતરે કરવાાં આવે છે. વિશેષમાં અરજદારશ્રી પ્રકાશભાઇ રાવજી પટેલે સી.જી.આર.એફ.માં તા. ૯.૫.૧૩ ના રોજ અરજી કરેલ છે, જેની સુનાવણી તા. ૨૪.૫.૧૩ ના રોજ થયેલ છે, જેનો નિર્ણય હજુ મળેલ નથી. સી.જી.આર.એફ. નો જે નિર્ણય આવશે તે બંને પક્ષને બંધનકર્તા રહેશે.	ગ્રા.ત.નિ. ફો.ના આદેશ અનુસાર ગ્રાહકને હાલમાં સ્ટોપ ગેપ તરીકે વીજ જોડાણ આપવાનું નકકી કરેલ છે. ગ્રાહકે ત્રણ માસની મુદતમાં એન.એ. પરવાનગી રજુ કરવાની રહેશે.	નિકાલ થઇ ગયેલ છે.

૧	૨	૩	૪	૫	૬	૭	૮	૯
3	૨૯.૫.૧૩	શ્રી મંગળભાઇ ગાંડાભાઇ પટેલ રે. માનપુરા, તા. પેટલાદ, જી. આણંદ		નવું વીજ જોડાણ લેવા બાબત	નાયબ ઇજનેરશ્રી પેટા વિભાગીય કચેરી, તારાપુર / ૯૮૭૯૨૦૦ ૭૪૦	શ્રી મંગળભાઇ ગાંડાભાઇ પટેલે તા. ૫.૨.૨૦૧૩ ના રોજ ખેતીવિષયક વીજ જોડાણ મેળવવા માટે અંદાજપત્રના નાણાં તારાપુર પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે ભરેલ છે. અંદાજપત્રના નાણાં ભરપાઇ થયા બાદ અરજદારને ક્રમાનુસાર વીજ જોડાણ આપવાની કાર્યવાહી કરવામાં આવે છે. કાર્યપાલક ઇજનેર, પેટલાદના અહેવાલ મુજબ આપને સ્વખર્ચે પોલ લઇ જવા માટે જુની. ઇજનેરશ્રી ખોલીયા દ્વારા જણાવવામાં આવેલ નથી. આમછતાં આ બાબતે તેઓની સામે ખાતાકીય કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. હાલમાં અરજદારને વીજ જોડાણ આપવા માટે વીજ લાઇન ઉભી કરવાની કામગીરી પ્રગતિમાં છે.	કામગીરી તા. ૧.૬.૧૩ ના રોજ પૂર્ણ થયેલ છે. ગ્રાહક દ્વારા તા. ૪.૬.૧૩ ના રોજ ટેસ્ટ રીપોર્ટ જમા કરાવેલ છે. ઇલે. ઇન્સ્પેકશન થયેથી વીજ જોડાણ ક્રમાનુસાર ચાલુ કરવામાં આવશે.	નિકાલ થઇ ગયેલ છે.

૧	૨	૩	૪	૫	૬	૭	૮	૯
૪	૨૯.૫.૧૩	શ્રી અશોકકુમાર મહિપતસિંહ જાડેજા, ૨૦, શ્રુતિપાર્ક સોસાયટી, જીટોડીયા રોડ, ચાવડાપુરા પાસે, આણંદ.		ચાવડાપુરા પાસે જીતોડીયા રોડ પર ઘણીખરી સોસાયટીઓ આવેલી છે અને તેના વેરાબીલ વગેરે આણંદ નગરપાલીકાને ચૂકવવામાં આવે છે. વીજબીલ પણ આણંદ સીટી ડીવીઝનના તાબામાં ચુકવવામાં આવે છે. પરંતુ, સદર વિસ્તારને વલ્લભવિદ્યાનગર (મોગરી) સબસ્ટેશનથી વીજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે જેના કારણે ઉનાળા તેમજ વરસાદની ઋતુમાં વીજ વિક્ષેપ વધી જવાથી ઘરગથ્થુ ઉપકરણોને નુકશાન થાય છે જેથી હાલનો વીજ પુરવઠો શહેરી ફીડર પરથી પુરો પાડવા બાબત	નાયબ ઇજનેરશ્રી શાસ્ત્રી સબડીવીઝન / ૯૯૨૫૨૦૮૩૭૫	સદર વિસ્તારમાં ૧૧ કે.વી. ખાંધલી જયોતિગ્રામ ફીડર પરથી ૨૪ કલાક સતત વીજ પુરવઠો પુરો પાડવામાં આવે છે. તેમછતાં બીજા કોઇ શહેરી ફીડર પરથી વીજ પુરવઠો પાડવા માટેની શક્યતાઓ ચકાસી કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. હાલમાં નાયબ ઇજનેર, શાસ્ત્રી સબડીવીઝનને ૧૧ કે.વી. ખાંધલી જયોતિગ્રામ ફીડરની મરામતની કાર્યવાહી તાત્કાલીક ધોરણે કરવા માટે જણાવવામાં આવે છે.	સદર ફીડરની મરામતની કામગીરી તા. ૨.૬.૧૩ ના રોજ પૂર્ણ થયેલ છે. ત્યારબાદ વીજ વિક્ષેપની કોઇ ફરિયાદ નોંધાયેલ નથી.	નિકાલ થઇ ગયેલ છે.

૧	૨	૩	૪	૫	૬	૭	૮	૯
૫	૨૯.૫.૧૩	શ્રી મગનભાઇ શીવાભાઇ પટેલ, ૮/૦. જગદીશભાઇ રણછોડભાઇ પટેલ, રામટેકરીવાળુ ફળીયુ, મુ.પો. સુંદણ, તા.જી. આણંદ.		લો વોલ્ટેજની ફરિયાદ બાબત	નાયબ ઇજનેરશ્રી પેટા વિભાગીય કચેરી, વાસદ / ૯૯૨૫૨૦૮ ૨૯૦	ફરિયાદના અનુસંધાનમાં નાયબ ઇનેર, વાસદ દ્વારા સ્થળતપાસણી કરી લો વોલ્ટેજની ફરિયાદના નિરાકરણ માટે ખુશી યોજના હેઠળ ૬૩ કે.વી.એ.ના નવીન ટ્રાન્સફોર્મર ઉભું કરવા અંગેની મંજુરી વિભાગીય કચેરી દ્વારા આપવામાં આવેલ છે. અને લાઇનની જરૂરી કામગીરી દિન-30 માં પૂર્ણ કરી ફરિયાદનું નિરાકરણ કરવામાં આવશે.	કામગીરી તા. ૧૯.૬.૧૩ ના રોજ પૂર્ણ કરેલ છે.	નિકાલ થઇ ગયેલ છે.